

## Условия программы лояльности

### Общие положения

- 1.1. Бонусная программа привилегий клиента медицинского центра «Мелис» (далее Программа Привилегии) действует при оплате услуги или покупке товара в клинике
- 1.2. В зависимости от суммы, затраченной на услуги клиник или покупки товара и типа Привилегии, программа может предоставлять право ее предъявителю получить скидку (бонус) на услуги клиники в соответствии с условиями настоящих Правил.
- 1.3. Бонусный счет создается в виртуальном представлении и прикрепляется к карте пациента. Предоставление документа, удостоверяющего личность, для участия в Программе не требуется.
- 1.4. Обслуживание участников Программы лояльности производится в медицинском центре «Мелис»
- 1.5. Справочная информация и информация о количестве накопленных бонусов предоставляется в медицинском центре «Мелис»
- 1.6. Повышение уровня Привилегии происходит автоматически.
- 1.7. В случае расчета бонусами другие акции и скидки не действительны.
- 1.8. Скидка с учетом бонуса рассчитывается от полной прайсовой стоимости
- 1.9. Бонусы не обмениваются на денежные средства
- 1.10. Медицинский центр «Мелис» оставляет за собой право в одностороннем порядке изменять условия Программы, с обязательным уведомлением участника путем размещения обновленной информации на официальном сайте медицинского центра <https://mgm1.ru/>

### 2. Типы Привилегии

- 2.1. Существует три уровня Привилегии: Бронза, Серебро, Золото.
- 2.2. Каждому уровню Привилегии соответствует определенной схеме начисления и использования бонусов.
- 2.3. Порядок перехода по уровням Привилегии определен для каждого типа и описан настоящими Правилами.

#### 2.4. Бронзовый уровень

##### 2.4.1. Участие в Программе

- Бронзовый уровень выдается при покупке услуги или покупке товара на любую сумму в медицинском центре «Мелис»

##### 2.4.2. Схема начисления и использования бонусов

- Все оплаты в медицинском центре «Мелис» с момента первой оплаты суммируются. И на бонусный счет начисляется бонус в размере 3% от суммы оплаты услуг или товаров.

Начисление бонуса производится сразу же после оплаты.

- Бонус хранится на счете. Его использование возможно уже при последующем визите в размере не более 40% от стоимости товаров и услуг, не участвующих в акционных предложениях.

Также невозможно использовать бонусы для оплаты услуг имплантологии, ортопедии, ортодонтии.

- Дополнительные возможности: в течение месяца дня рождения участник программы Привилегий может получить дополнительную скидку 5% скидку на товары и услуги клиники. Скидка не суммируется с акционными предложениями

#### 2.4.3. Изменение уровня Привилегий

- Если в течение 12 месяцев с момента первой покупки сумма покупок товаров и/или услуг по данному счету достигнет 100 000 рублей, то уровень Привилегий изменяется на Серебро. Следующий уровень привилегий начинает действовать с момента следующего посещения.
- Если в течение 12 месяцев с момента первой покупки сумма покупок по данному счету достигнет 300 000 рублей, то уровень Привилегий изменяется на Золото. Следующий уровень привилегий начинает действовать с момента с момента следующего посещения.

#### 2.4.4. Срок действия бонусов

- Бонусный счет оформляется на бессрочный период.
- По истечении 12 месяцев в случае отсутствия покупок товаров и/или услуг бонусы аннулируются.

### 2.5. Серебро

#### 2.5.1. Изменение уровня Привилегий

- Клиент переходит на уровень Серебро в случае, если сумма его посещений достигла 100 000 рублей (в течение 12 месяцев с момента получения предыдущего уровня).

#### 2.5.2. Схема начисления и использования бонусов

- Все оплаты в медицинском центре «Мелис» с момента первой оплаты суммируются. И на бонусный счет начисляется бонус в размере 10% от суммы оплаты услуг и товаров. Начисление бонуса производится сразу же после оплаты
- Бонус хранится на счете. Его использование возможно уже при последующем визите и в размере не более 40% от стоимости товаров и услуг, не участвующих в акционных предложениях.

Также невозможно использовать бонусы для оплаты услуг имплантологии, ортопедии, ортодонтии.

- Дополнительные возможности: в течение месяца дня рождения участник Программы может получить дополнительную скидку 7% скидку на товары и услуги клиники. Скидка не суммируется с акционными предложениями
- По истечении 12 месяцев в случае отсутствия покупок товаров и/или услуг бонусы аннулируются.
- Если в течение 12 месяцев с момента первой покупки сумма посещений достигнет 300 000 рублей, то уровень привилегий изменяется на Золото. Следующий уровень привилегий начинает действовать с момента с момента следующего посещения.

В случае отсутствия визитов в медицинский центр в течение 12 месяцев с даты последнего визита, уровень Привилегий понижается до уровня Бронза.

- При повышении уровня также презентуется сертификат на сумму 5 000 руб.

Сертификатом можно рассчитаться за услуги медицинского центра «Мелис» в размере не более 40% от стоимости услуги и только для лиц ранее не являющимися клиентами медицинского центра «Мелис».

Также невозможно использовать бонусы для оплаты услуг имплантологии, ортопедии, ортодонтии.

## 2.6. Золото

### 2.6.1. Изменение уровня Привилегий

- Клиент переходит на уровень Золото Клиенту в случае, если сумма его посещений достигла суммы 300 000 рублей (в течение 12 месяцев с момента получения предыдущего уровня).

### 2.6.2. Схема начисления и использования бонусов

- Все оплаты в медицинском центре «Мелис» с момента первой оплаты суммируются. И на бонусный счет начисляется бонус в размере 15% от суммы оплаты услуг и товаров. Начисление бонуса производится сразу же после оплаты

- Бонус хранится на виртуальном бонусном счете. Его использование возможно уже при последующем визите и в размере не более 40% от стоимости товаров и услуг, не участвующих в акционных предложениях.

Также невозможно использовать бонусы для оплаты услуг имплантологии, ортопедии, ортодонтии.

- Дополнительные возможности: в течение месяца дня рождения участник Программы может получить дополнительную скидку 10% скидку на товары и услуги клиники. Скидка не суммируется с акционными предложениями

- При повышении уровня также презентуется сертификат на сумму 10 000 руб.

Сертификатом можно рассчитаться за услуги медицинского центра «Мелис» в размере не более 40% от стоимости услуги и только для лиц ранее не являющимися клиентами медицинского центра «Мелис».

Также невозможно использовать бонусы для оплаты услуг имплантологии, ортопедии, ортодонтии.

- Владелец уровня Привилегий типа Золото имеет право на одну бесплатную консультацию от главного врача в течение 12 месяцев

### 2.6.3. Срок действия бонусов

- Бонусный счет оформляется на бессрочный период.

- По истечении 12 месяцев в случае отсутствия покупок товаров и/или услуг бонусы аннулируются. В случае отсутствия визитов в медицинский центр в течение 12 месяцев с даты последнего визита, уровень Привилегий понижается до уровня Серебро.